

2022年度【令和4年度】 児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価等の実施結果

支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」(平成 27 年 4 月)、さらに「児童発達支援ガイドライン」(平成 29 年 7 月)が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたので、ここに公表します。

保護者の皆様からの貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。これらを参考とし、今後の支援に生かしていきたいと思えます。

(2023 年 3 月公表)



南宗谷子ども通園センター

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 3月31日

事業所名 南宗谷子ども通園センター

保護者等数（児童数）27 回収数 20 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		1	先生達の努力は感じますが、やはり経験数など人によって専門性はバラつきがある。	学習会等で知識の向上を図り、情報を共有することにより専門性の一致を目指します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			1	母子分離のため全体的に子供と先生との関わりが見えないため専門性が適切なのか分からない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					新型コロナ等の対策として消毒、換気を適宜行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			1		支援について保護者の理解を得られるよう丁寧な説明を心がけています。不明な点に付きましてはお気軽にお問い合わせください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			2	先生によってはその日何をしたか聞かないと教えてくれない。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			3		ローテーションで担当の立案・活動を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10		3	6		コロナ禍以降の交流機会についても検討いたします。 ※回答無1
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1		同意を得られ、理解いただけるよう丁寧な説明を心がけます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	1		4	今年度は、残り少ないので、どのくらい成長できたのか見たいです。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	17	2		1	いつも、終了時に今日学習した内容などを細かく教えてくれています。家でもできることにつながる様やっていきたいです。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		1		要望があれば職員へお伝えください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	9	コロナで活動の場がほとんどなかったと思います。(できなかった)	父母の会はありませんが今後必要があれば準備します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1				より気軽にご相談いただける雰囲気づくりに努めます。 ※回答無1
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	1	2		自己評価については、令和3年度分より枝幸町ホームページで公表しています。 ※回答無2
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	2	1			取扱いには十分注意します。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2	2	9	コロナ対応はされていたと思います。	保健センターとして定期的な火災訓練に参加しています。 ※回答無1
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	2	11		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20				1週間で1番楽しみにしている!!と本人が言っています。	楽しみながら通所できる施設運営に努めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1			たくさんのコトを学べる機会があり、本人も満足し、成長できているので、通わせてよかったと思います。 1回1時間が短いと思う。またその日に何をしているか分からないので聞いたとしてもそれが子供の何につながるかも分からない。送り迎えの短時間で全て聞くとしても次の時間の子がいるためあせって出ないといけない気がして先生と話す時間が取れない。 生後半年からもう5年以上お世話になっていますが、息子は通園しか行きたくない!!というほど毎回楽しみにしています。本当に感謝しかないです。ありがとうございます。	より一層、支援や保護者の思いに寄り添えるよう努力します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所職員による児童発達支援自己評価表（公表）

公表：2023年 3月31日

事業所名 南宗谷子ども通園センター

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2	2	
	2	職員の配置は適切であるか	2	2	1	正職員の配置を希望。
	3	利用空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1	2	児童が利用する施設だがドアが金属である、暗い等、利用者に対しての設備面での配慮や、施設への改修の要望、放送設備等の老朽化、インターネット環境の整備を含め改善目標とします。
	4	利用空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	1	1	感染症対策を今後も継続して行います。 回答無1
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	6	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4		1	令和3年度分より、枝幸町ホームページにて公表しています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5			
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1		コロナ禍のため他施設への研修が十分ではありませんが、ZOOM等の利用により研修の機会を確保します。 回答無1
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5			
	11	子どもの適正行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			指導員を固定せず、ローテーションで担当の立案・活動を行っています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	5				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			共有すべき情報は、記録を全員で確認し共有しています。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		定期的には行なわれていないが必要に応じて行っています。
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	2	1	
関係機関や保護者との連携	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	1		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5			旭川療育センターに専門職員（ST・OT）派遣を依頼しています。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4	情報交換はあるがコロナ禍で交流や活動はありません。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		1	4	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5			保護者からの相談に随時応じています。
	保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4		
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	35	父母の会の活動を支援し、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	保護者会（父母会）はありません。必要があれば支援します。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			保護者によって受け止め方は多々ありますが、これからは全体にわかりやすい回答や対応を心がけます。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		センターだよりを年2回発行しています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	現在、行事への参加等は行っていません。
非常時の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	1	3	1	マニュアルはないが防災訓練等は他の施設内の事業所指示に沿って行っています。回数については適正な回数を検討します。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2		
	43	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	1	基本的に食事は無いが、その他のアレルギーについても相談があった場合、都度情報を共有し対応しています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	2	2	個別のケース記録にて共有しています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		4	1	現在は所管課で対応。今後はセンター職員も含め、検討します。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	1	2	2	該当する場面が生じた場合は、児童発達支援ガイドラインに沿って進めます。

**2022年度【令和4年度】児童発達支援・放
課後等デイサービス自己評価等の実施結果**

発行日／2023年3月31日

発行者／南宗谷子ども通園センター