

【協議事項資料】

コミュニティバス利用に関する
アンケート調査結果
《歌登線利用者》

まちづくり推進課

目次

I. 調査概要	P1
★ 調査目的	
★ 調査時期	
★ 調査方法	
★ 調査内容	
★ 配付人数及び回答者（率）	
II. 調査結果詳細	P2~P7
質問1 はじめに、あなた自身のことについて伺います (項目ごとに、それぞれ1つに○印を付けてください)	
●お住いの地区(町内会・自治会)	P2
●性別	P2
●年齢	P3
●職業等	P3
●自動車等の免許証の有無	P3
●自分で自由に使える自動車等の有無	P4
●家族による自動車の送迎	P4
質問2 コミュニティバスの利用状況について伺います	P4~5
問1 あなたがよく利用するバス停と、利用時間帯について教えてください	
問2 コミュニティバスの利用回数、目的について教えてください(1つに○印)	
質問3 コミュニティバスへの再編前(令和4年6月30日以前)と比べて、 バスの利用回数は変わりましたか?(1つに○印)	P6
質問4 コミュニティバスへの再編前(令和4年6月30日以前)と比べた 場合のコミュニティバスに対する満足度を教えてください。 (各項目で1つに○印)	P6
質問5 デマンド型交通について伺います(歌登地区の市街地以外にお住まいの方)	P7

コミュニティバス利用に関するアンケート調査結果 《歌登線利用者》

I. 調査概要

★ 調査目的

コミュニティバスは、令和4年7月から運行を開始しました。
普段ご利用いただいている皆様に、現状の利用状況と運行内容についてご意見をいただき、更なる改善に向けての参考とするためアンケート調査を実施した。

★ 調査時期

令和4年11月25日（金）～令和4年12月16日（金）

★ 調査方法

乗務員から各便の利用者に対し手交により調査票を配付し、車両に回収箱を設置し実施した。

★ 調査内容

利用者の個人属性
コミュニティバスの利用状況
コミュニティバスへの再編前と比べた利用回数
コミュニティバスへの再編前と比べた満足度
デマンド型交通の利用状況

★ 配付人数及び回答者（率）

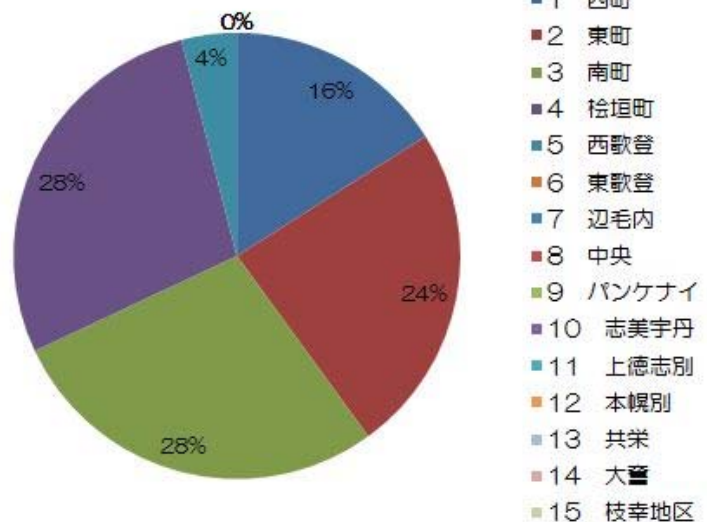
配付人数	回答者数	回答率
40人	25人	62.5%

II. 調査結果詳細

質問 1 はじめに、あなた自身のことについて伺います (項目ごとに、それぞれ1つに○印を付けてください)

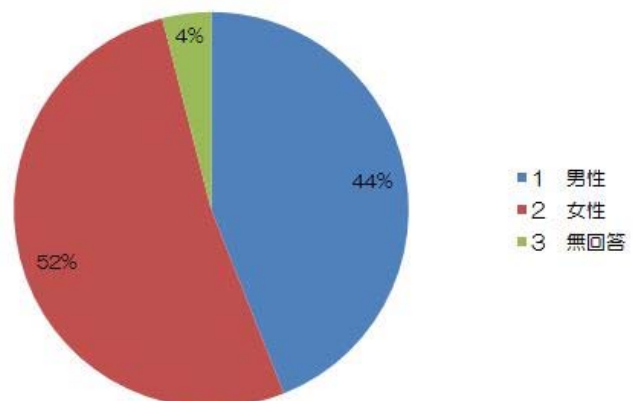
●お住いの地区 (町内会・自治会)

選択項目	回答数
1 西町	4人
2 東町	6人
3 南町	7人
4 桧垣町	7人
5 西歌登	1人
6 東歌登	0人
7 辺毛内	0人
8 中央	0人
9 パンケナイ	0人
10 志美宇丹	0人
11 上徳志別	0人
12 本幌別	0人
13 共栄	0人
14 大奮	0人
15 枝幸地区	0人
計	25人



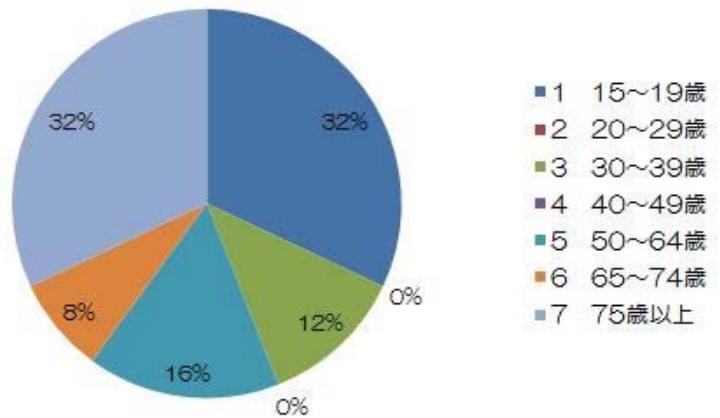
●性別

選択項目	回答数
1 男性	11人
2 女性	13人
3 無回答	1人
計	25人



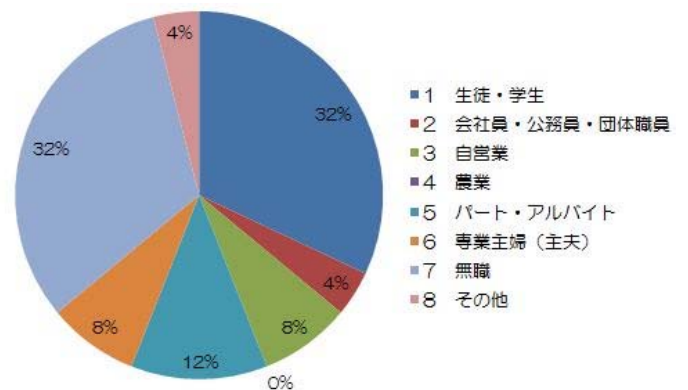
●年齢

選択項目	回答数
1 15～19歳	8人
2 20～29歳	0人
3 30～39歳	3人
4 40～49歳	0人
5 50～64歳	4人
6 65～74歳	2人
7 75歳以上	8人
計	25人



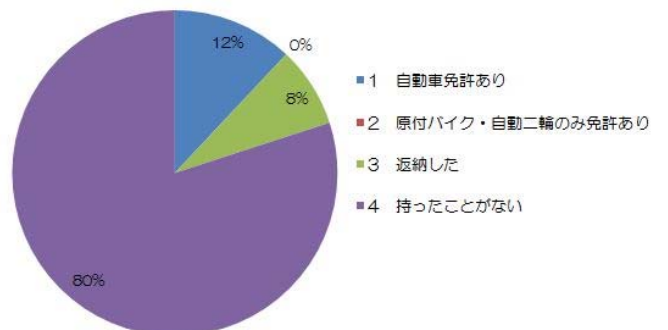
●職業等

選択項目	回答数
1 生徒・学生	8人
2 会社員・公務員・団体職員	1人
3 自営業	2人
4 農業	0人
5 パート・アルバイト	3人
6 専業主婦（主夫）	2人
7 無職	8人
8 その他	1人
計	25人



●自動車等の免許証の有無

選択項目	回答数
1 自動車免許あり	3人
2 原付バイク・自動二輪のみ免許あり	0人
3 返納した	2人
4 持ったことがない	20人
計	25人



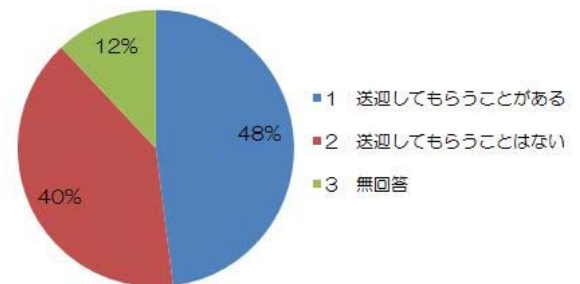
●自分で自由に使える自動車等の有無

選択項目	回答数
1 自動車あり	2人
2 原付バイク・自動二輪あり	0人
3 なし	21人
4 無回答	2人
計	25人



●家族による自動車の送迎

選択項目	回答数
1 家族に送迎してもらうことがある	12人
2 送迎してもらうことはない	10人
3 無回答	3人
計	25人



質問2 コミュニティバスの利用状況について伺います

■問1 あなたがよく利用するバス停と、利用時間帯について教えてください

行き	利用バス停(乗車)	人数	割合	利用バス停(降車)	人数	割合
	歌登西町	3人	12%	高校前	7人	28%
	歌登中学校前	3人	12%	病院前	10人	40%
	桧垣会館前	3人	12%	本町	2人	8%
	光南団地前	5人	20%	枝幸ターミナル	3人	12%
	歌登ターミナル	8人	32%	無回答	3人	12%
	土木前	1人	4%	—	—	—
	無回答	2人	8%	—	—	—
	計	25人	100%	計	25人	100%

帰り	利用バス停(乗車)	人数	割合	利用バス停(降車)	人数	割合
	枝幸ターミナル	17人	68%	土木前	3人	12%
	病院前	6人	24%	歌登ターミナル	9人	36%
	高校前	1人	4%	歌登西町	2人	8%
	無回答	1人	4%	歌登中学校前	1人	4%
	—	—	—	桧垣会館前	3人	12%
	—	—	—	光南団地前	5人	20%
	—	—	—	無回答	2人	8%
	計	25人	100%	計	25人	100%

行き	便	人数	割合	帰	便	人数	割合
	1 便(西町 7:35 発)	10人	40%		1 便(枝 TM 12:55 発)	9人	36%
2 便(西町 8:50 発)	11人	44%	2 便(枝 TM 16:25 発)	10人	40%		
3 便(西町 13:35 発)	2人	8%	3 便(枝 TM 19:05 発)	4人	16%		
無回答	2人	8%	2 便または 3 便	1人	4%		
—	—	—	無回答	1人	4%		
計	25人	100%	計	25人	100%		

※行きか帰りのどちらかしかバスを利用しない方は、その理由を教えてください。

1 ちょうどよい時間にバスがないから	1人	
2 家族に送迎してもらうから	5人	
3 タクシーを利用するから	0人	
4 その他	1人	時々知人に乗せてもらう

■問2 コミュニティバスの利用回数、目的について教えてください(1つに○印)

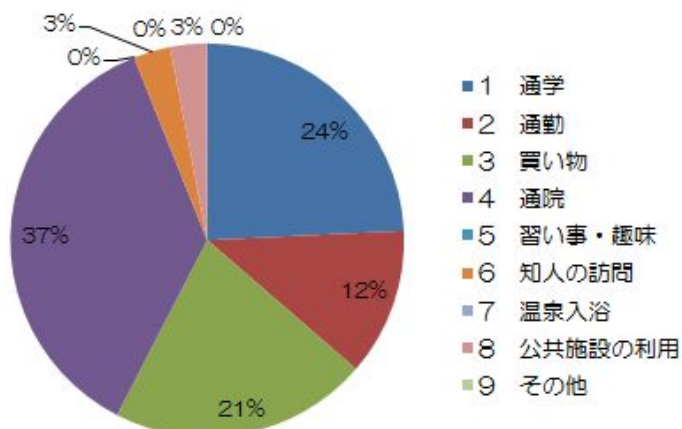
●利用回数

選択項目	回答数
1 週5日以上	9人
2 週3~4日	3人
3 週1~2日	4人
4 月2~3日程度	6人
5 月1日程度	2人
6 年に数回程度	1人
計	25人



●主な利用目的

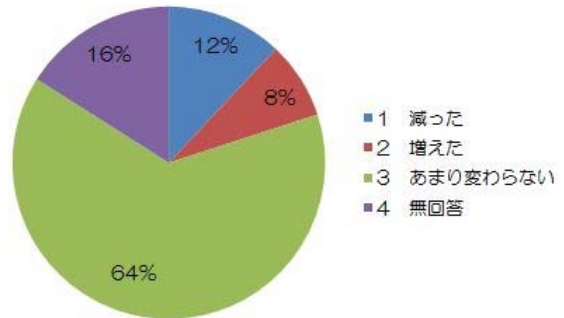
選択項目	回答数
1 通学	8人
2 通勤	4人
3 買い物	7人
4 通院	12人
5 習い事・趣味	0人
6 知人の訪問	1人
7 温泉入浴	0人
8 公共施設の利用	1人
9 その他	0人
計	33人



※2項目選択者8名

質問3 コミュニティバスへの再編前（令和4年6月30日以前）と比べて、バスの利用回数はかわりましたか？（1つに○印）

選択項目	回答数
1 減った	3人
2 増えた	2人
3 あまり変わらない	16人
4 無回答	4人
計	25人

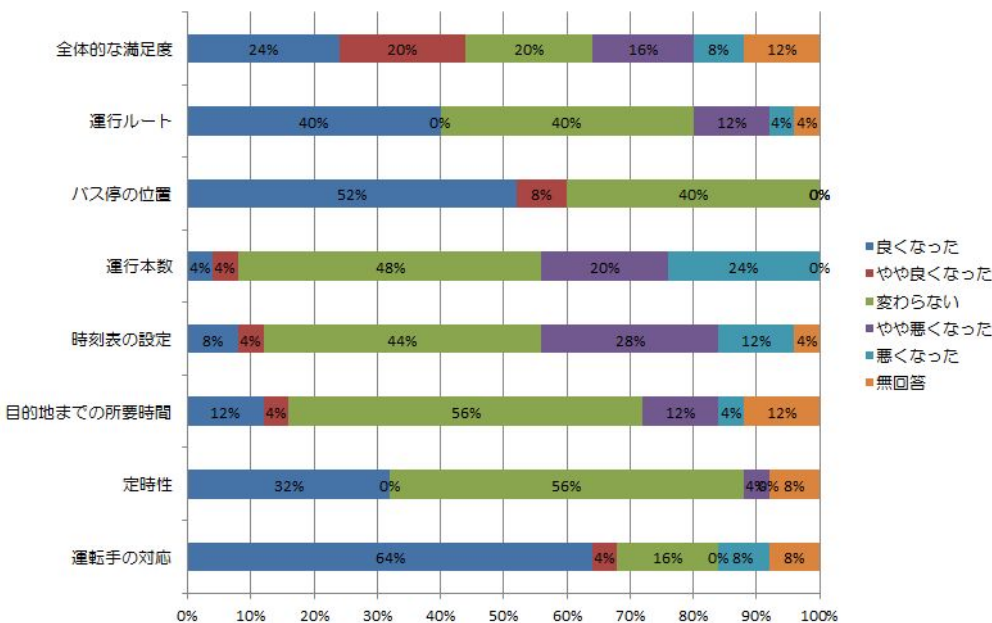


減った理由
 ・利用しづらい・不便になった

増えた理由
 ・無料になったため
 ・バスが小型で乗りやすくなったため

質問4 コミュニティバスへの再編前（令和4年6月30日以前）と比べた場合のコミュニティバスに対する満足度を教えてください。（各項目で1つに○印）

項目	満足度					
	良くなった	やや良くなった	変わらない	やや悪くなった	悪くなった	無回答
全体的な満足度	6人	5人	5人	4人	2人	3人
運行ルート	10人	0人	10人	3人	1人	1人
バス停の位置	13人	2人	10人	0人	0人	0人
運行本数	1人	1人	12人	5人	6人	0人
時刻表の設定	2人	1人	11人	7人	3人	1人
目的地までの所要時間	3人	1人	14人	3人	1人	3人
定時性	8人	0人	14人	1人	0人	2人
運転手の対応	16人	1人	4人	0人	2人	2人



質問5 デマンド型交通について伺います（歌登地区の市街地以外にお住まいの方）

利用の登録	1 登録している	2 登録していない
利用の有無	1 利用したことがある	2 利用したことはない
デマンド型交通について、 こうしてほしいと思う所 を自由にお書きください	〔自由記述欄〕	

★回答者なし