

# 「北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター」

北海道では、新型コロナウイルスに感染した疑いのある方を  
診療体制の整った医療機関に確実につなぐための「帰国者・接触者相談センター」  
と、「感染症に関する一般相談」の電話番号を全道で統一し、  
新たに「北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター」としました。

0 8 0 0 - 2 2 2 - 0 0 1 8 (フリーコール)

24時間相談窓口

- ※ **感染症に関する一般相談**：感染症の予防方法や、症状、治療に関する疑問や不安など
- ※ **札幌市、函館市、旭川市、小樽市にお住まいの方**：各市保健所にご相談ください

## ■ 少なくとも、以下のいずれかに該当する場合はすぐにご相談ください

- ・息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- ・重症化しやすい方<sup>※</sup>で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

※ 高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

- ・上記以外の方で、発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合

症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合はすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。

## ■ 妊婦の方へ

念のため、重症化しやすい方と同様に、お早めにご相談ください。

## ■ お子様をお持ちの方へ

小児については、小児科医による診察が望ましいため、かかりつけ小児科医院にご相談ください。かかりつけ医が決まっていない・わからない場合は当センターへご相談ください。

■ 札幌市・函館市・旭川市・小樽市にお住まいの方はこちらへお電話ください

市	区分	電話番号	開設時間
札幌市	帰国者・接触者相談センター	#7119 (011-272-7119)	24 時間
	一般相談	011-632-4567	9:00~21:00
旭川市	帰国者・接触者相談センター	0166-25-9848	8:45~21:00
	一般相談	0166-26-2397	平日 8:45~21:00
函館市	帰国者・接触者相談センター	0138-32-1547	平日 8:45~17:30
	一般相談		土曜 8:45~12:00
小樽市	帰国者・接触者相談センター	0134-22-3110 (平日)	8:50~17:20
		0134-22-3117 (土日祝)	
	一般相談	0134-22-3110	平日 8:50~17:20