

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
1514	北海道	枝幸町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【単位】	
			類似団体 実施率	全国 実施率
本庁舎の清掃			100.0%	99.9%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.9%
案内・受付			75.0%	99.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.2%	96.9%
学校給食(調理)			48.9%	64.2%
学校給食(運搬)			54.9%	89.9%
学校用務員事務			48.9%	23.9%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			54.6%	98.2%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
児童福祉(1)内服薬システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.6%	98.3%
調査・集計	○	個人事業の委託があるため、委託先を特定していない	91.2%	98.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等の導入

施設種別	公有施設数	指定導入施設数	導入率	指定管理者制度の導入状況	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【単位】	
					類似団体 導入率	全国 導入率		
体育館	4	2	50.0%	1	指定管理者の人口比率を考慮する必要があると考え、指定管理者の導入が効果的と判断することから、関係者の意向が及ぶが、指定管理者は選定しない。	11.7%	27.6%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	5	71.4%	0	指定管理者の人口比率を考慮する必要があると考え、指定管理者の導入が効果的と判断することから、関係者の意向が及ぶが、指定管理者は選定しない。	12.7%	48.0%	
プール	2	1	50.0%	1	指定管理者の人口比率を考慮する必要があると考え、指定管理者の導入が効果的と判断することから、関係者の意向が及ぶが、指定管理者は選定しない。	18.0%	47.7%	
海水浴場	1	0	0.0%	1	指定管理者が担当しているが、指定管理者の導入が効果的と判断することから、関係者の意向が及ぶが、指定管理者は選定しない。	31.2%	12.2%	
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	2	0	0.0%	2	平成28年度で指定管理者の導入しているが、指定管理者が担当、指定管理者の導入が効果的と判断することから、関係者の意向が及ぶが、指定管理者は選定しない。	83.9%	87.1%	
保養施設 (内湯、温泉、山荘等)	2	0	0.0%	2	指定管理者が担当しているが、指定管理者の導入が効果的と判断することから、関係者の意向が及ぶが、指定管理者は選定しない。	82.6%	74.9%	
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		41.7%	58.6%	
産業情報提供施設	0	0	0	0		80.0%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		87.5%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0%	92.9%	
大規模公園	1	0	0.0%	0		21.9%	38.9%	
公営住宅	28	0	0.0%	0		0.0%	8.9%	
駐車場	0	0	0	0		7.6%	29.6%	
大規模遊園、客場等	3	0	0.0%	0		8.2%	21.2%	
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者は、専門職員(指定管理者)の配置が必要とことから指定管理者の導入は判断できない。	8.8%	18.2%	
博物館 (考古、歴史、民俗等)	1	0	0.0%	1	指定管理者の導入が効果的と判断することから、関係者の意向が及ぶが、指定管理者は選定しない。	9.8%	27.8%	
公民館、市民会館	1	1	100.0%	0		20.1%	21.6%	
文化会館	1	0	0.0%	0		8.2%	90.9%	
芸術所、研修所等 (青少年の課外活動)	0	0	0	0		28.9%	44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		58.7%	71.6%	
介護支援センター	2	0	0.0%	0		25.9%	47.9%	
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		24.9%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	指定管理者の導入が効果的	18.9%	22.2%	

導入率(%)【算出方法:指定導入施設数÷公有施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
窓口業務の民間委託 委託状況	委託予定無し			

【単位】	
設置率(類似団体)	11.7%
設置率(全国)	12.0%

【単位】	
委託率(類似団体)	5.4%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局		対象業務	
首長部局	企業局	教育委員会	その他
給付	教育	福利厚生	財務会計

【単位】	
類似団体	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
18.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局非設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	実施時期	
実施予定	→	実施予定時期	
検討中	→	検討状況	
未実施	○	実施しない理由	

【単位】	
実施率(類似団体)	クラウド
29.7%	クラウド
全国	
実施率	クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	---	------	---	---	--------	--------

【単位】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
18.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一の仕訳帳による財務諸表の作成状況(一般会計別財務諸表)	作成済み	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
-------------------------------	------	---	------	---	---	----------	--------

【単位】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.9%	2.8%