

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 15148  | 北海道   | 枝幸町   | 町村Ⅱ-0  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 98.8% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 98.8% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 66.7% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 62.5% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 88.3% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 98.5% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 95.2% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 46.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 84.1% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |                           | 45.8% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 99.0% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 93.2% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 98.9% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 99.0% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 93.9% / 94.5%            |
| 調査・集計           | ○     | *個人情報の取り扱いがあるため、委託は考えていない | 89.3% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等           |       |         |        |   |                          |
|-----------------------|-------|---------|--------|---|--------------------------|
|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】   | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                   | 4     | 2       | 50.0%  | ・歌登地区の人口等を考慮すると貸館業的要素が大半で、自主事業の展開が枝幸地区と重複することから、利用率の向上が見込めず、指定管理には適さない。 | 11.4% / 36.5%            |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 7     | 5       | 71.4%  | ・歌登地区における野球場等は、体育館の管理とあわせて管理していることから、体育館の指定管理と切り離して実施することは困難である。        | 13.4% / 45.5%            |
| プール                   | 2     | 1       | 50.0%  | ・歌登地区の人口等を考慮すると貸館業的要素が大半で、自主事業の展開が枝幸地区と重複することから、利用率の向上が見込めず、指定管理には適さない。 | 17.8% / 46.3%            |
| 海水浴場                  | 1     | 0       | 0.0%   | ・開設期間が短期(1ヶ月)であり、また無料で運営しているため、指定管理に向かないため                              | 29.4% / 12.3%            |
| 宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)       | 2     | 2       | 100.0% |   | 81.8% / 86.3%            |
| 保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)     | 2     | 0       | 0.0%   | ・必要が見込めないため   | 60.3% / 73.6%            |
| キャンプ場等                | 2     | 0       | 0.0%   | ・無料で運営しているため、指定管理に向かないため  | 41.3% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       |        |   | 88.9% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       |        |   | 63.6% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       |        |   | 0.0% / 52.7%             |
| 大規模公園                 | 1     | 0       | 0.0%   | ・現段階では指定管理者制度導入のための体制が整っていないため  | 21.9% / 49.8%            |
| 公営住宅                  | 28    | 0       | 0.0%   | ・現段階では指定管理者制度導入のための体制が整っていないため  | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                   | 0     | 0       |        |   | 7.5% / 38.9%             |
| 大規模公園、斎場等             | 3     | 0       | 0.0%   | ・必要が見込めないため   | 6.1% / 20.7%             |
| 図書館                   | 1     | 0       | 0.0%   | ・枝幸町図書館は、専門職員(図書館司書)の配置が必要となることから指定管理導入は困難である。                          | 6.8% / 14.7%             |
| 博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等) | 1     | 0       | 0.0%   | ・学芸員や理蔵文化財調査員などの専門職が必要であるため指定管理導入は困難である。                                | 9.1% / 27.0%             |
| 公民館、市民会館              | 1     | 1       | 100.0% |   | 18.9% / 21.2%            |
| 文化会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | ・貸館業的要素が大半で指定管理には適さない。  | 7.7% / 48.5%             |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |   | 30.6% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       |        |   | 56.3% / 68.5%            |
| 介護支援センター              | 2     | 0       | 0.0%   | ・地域に、受託可能な法人等がない  | 25.0% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター             | 1     | 1       | 100.0% |   | 26.7% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等            | 2     | 0       | 0.0%   | ・地域に、受託可能な法人等がない  | 19.3% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |        |           |        |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し |
| 【参考】      |        | 【参考】      |        |
| 設置率(類似団体) | 10.8%  | 委託率(類似団体) | 2.7%   |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7%  |

| (4)総務事務センター   |      |                                      |                 |
|---|------|--------------------------------------|-----------------|
| 設置状況  | 委託状況 | 【参考】<br>類似団体<br>設置率 委託率<br>3.6% 0.9% |                 |
| 設置予定無し  |      | 全国<br>設置率 委託率<br>8.8% 2.0%           |                 |
|   |      | 対象部局                                 | 対象業務            |
|   |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他                   | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が万人未満の団体は回答不要】 |      |                                      |                 |

| (5)クラウド化 |   |           |   |
|----------|---|-----------|---|
| 実施済み     |   | 実施率(類似団体) | 28.8% / 15.3%   |
| 実施予定     |   | 実施率(全国)   | 17.0% / 25.2%   |
| 検討中      |   | 実施しない理由   | ・地理的理由から回線障害発生時の対応に時間がかかるため、バックアップサーバを庁舎内へ設置する等の対策が必要になることからクラウド化を実施していない |
| 未実施      | ○ |           |   |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |        |        |
|----------------|----------|--------|--------|
| 策定済み           |          | 策定予定   | ○      |
| 【参考】           |          | 策定予定時期 | 平成28年度 |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |        |        |
| 4.5%           | 3.3%     |        |        |

| (7)地方公会計の整備 |          |          |        |
|-------------|----------|----------|--------|
| 作成済み        |          | 作成予定     | ○      |
| 【参考】        |          | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 作成割合(類似団体)  | 作成割合(全国) |          |        |
| 0.0%        | 0.0%     |          |        |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。